



## Le service de traiteur de l'ESCO, vous connaissez?

Au cours des 12 derniers mois, le comité traiteur de l'ESCO composé de parents bénévoles, a mis de l'avant différentes initiatives visant à rendre le service de traiteur de l'école mieux adaptés aux besoins de sa clientèle.

Apprenez-en plus sur les réalisations du comité et sur ce qui s'en vient. Bonne lecture!

## SONDAGE SATISFACTION

En mai dernier, un sondage était lancé auprès des parents de l'école afin de prendre la mesure de leur satisfaction et de celles de leurs enfants à l'égard du service de traiteur de l'école. Parmi les utilisateurs actuels du service, le taux de participation fut de 65%. Parmi la population générale de l'école, le taux de participation fut de 28%. Dans les 2 cas, la participation est suffisante pour nous permettre de tirer des conclusions des résultats obtenus. Vous trouverez plus bas plus d'information quant aux résultats du sondage et aux initiatives qui en découlent.

Merci d'avoir répondu en si grand nombre. Vous contribuez ainsi à l'amélioration d'un service important destiné à nos enfants.



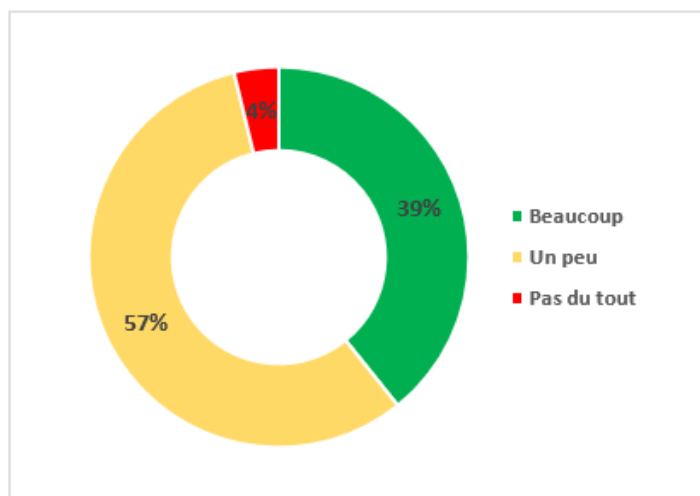
## LES REPAS DU SERVICE DE TRAITEUR : SONT-ILS BONS? SONT-ILS NUTRITIFS?

Au cours de l'année 2020-2021, Nous avons mandaté un membre du comité de tester les repas servis par le service de traiteur, sous le couvert de l'anonymat. Le service de traiteur n'était pas informé de cette initiative. Sur une période de 6 semaines, une vingtaine de repas variés ont été goûtés, incluant les plats végétariens et végans. Voici les commentaires de notre parent testeur :

- ✚ LES REPAS SONT GOÛTEUX, SANS ÊTRE TROP SALÉS
- ✚ LA TEXTURE DES REPAS EST APPÉTISSANTE
- ✚ LA TEMPÉRATURE DES REPAS EST ADÉQUATE : LES REPAS CHAUDS LE SONT SUFFISAMMENT, SANS ÊTRE BRÛLANTS
- ✚ LES PORTIONS SONT COPIEUSES, MÊME POUR LE FORMAT « ENFANT »

Par ailleurs, sachez que les repas du service de traiteur respectent le guide alimentaire canadien et doivent également rencontrer les normes établis par les centres de services scolaires.

Finalement, lorsque sondés, 96% des utilisateurs actuels du service de traiteur ont répondu que leur enfant aimait de « Un peu » à « Beaucoup » les repas qui leur étaient servis.

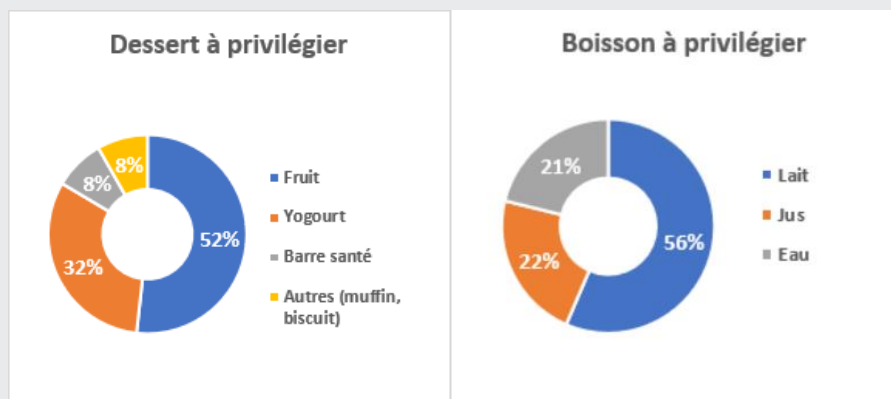


## LES REPAS DU SERVICE DE TRAITEUR SONT-ILS DIVERSIFIÉS?

Suite aux résultats du sondage satisfaction qui commandaient une amélioration au niveau de la diversité des repas, le service de traiteur a ajouté une séquence de menus additionnelle à son calendrier pour l'année 2021-2022. Auparavant, une première séquence de menus était offerte de septembre à décembre et une seconde de janvier à juin. Désormais, les menus varieront 3 fois par année, soit de septembre à décembre, de janvier à mars et d'avril à juin. Le but étant d'éviter que nos enfants se lassent d'un plat particulier.

## OFFRE D'ALIMENTS SUCRÉS

L'impact du sucre sur la santé est une préoccupation grandissante chez plusieurs parents. Le comité traiteur a voulu s'assurer que l'offre du service de traiteur était alignée avec les attentes des parents. Lorsque sondés quant au type de dessert et de boisson à privilégier, les utilisateurs nous ont répondu ce qui suit :



Conséquemment, dès cette année, le traiteur a adapté son offre afin de rencontrer les préférences exprimées par les parents.

## DÉVELOPPEMENT DURABLE

Afin d'être plus respectueux de l'environnement, le comité a sondé l'intérêt des parents à fournir des ustensiles réutilisables à leurs enfants en remplacement des ustensiles jetables fournis par le service de traiteur. Près de 80% des répondants se sont exprimés en faveur de ce changement.

Conséquemment, à compter du 1er janvier 2022, les parents utilisateur du service de traiteur devront prévoir des ustensiles réutilisables pour leurs enfants. Un lot de couvert jetable sera prévu pour les petits oublis mais nous comptons sur la diligence des parents afin que ceci soit l'exception.

Un petit geste pour notre planète.

## VOUS AVEZ DES QUESTIONS?

Pour plus d'information sur le service de traiteur de l'ESCO ou pour vous inscrire, rendez-vous à l'adresse suivante : <https://lacaf.ca/>

Vous pouvez aussi contacter Nathalie Gignoux, parent bénévole du comité traiteur de l'école, à l'adresse suivante : [nathalie.gignoux.can@gmail.com](mailto:nathalie.gignoux.can@gmail.com)

Le comité poursuivra ses efforts cette année afin d'améliorer le service traiteur et de le rendre encore mieux adapté aux besoins de nos enfants et des parents.

Cordialement,

L'équipe du comité traiteur de l'ESCO